



Instytut Pracy i Spraw Socjalnych
ul. Bellottiego 3B
01-022 Warszawa
telefon: (0 prefiks 22) 636 72 00, 636 72 10

**WYKORZYSTANIE TECHNOLOGII INFORMATYCZNYCH W MAŁYCH
I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTWACH**

**KLUCZ KODOWY DO KWESTIONARIUSZA PRACODAWCÓW – PYTANIA
OTWARTE**

Badanie prowadzone w ramach działań *Partnerstwa na rzecz rozwoju kompetencji informatycznych w Polsce* finansowane ze środków Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL



Łódź, luty 2006

Uwaga: we wszystkich pytaniach istnieje możliwość wielokrotnego wyboru!!!!

Pyt. 1.

- 1- produkcja
- 2- usługi
- 3- hotelarstwo, gastronomia
- 4- transport
- 5- budownictwo
- 6- inne

Pyt.2.8

- 2.8- szkoły prywatne
- 2.9- spółdzielnie
- 2.10- towarzystwa
- 2.11- spółki z o.o.
- 2.12- działalność gospodarcza, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą
- 2.13- inne

Pyt.5.5

- 5.5- staż, uczniowie, nauka zawodu
- 5.6- umowa cywilno-prawna
- 5.7- pomagający, pracujący członkowie rodzin
- 5.8- inne

Pyt.9.5

- 9.5- z lokalizacji, miejsca usytuowania
- 9.6- z większych możliwości technicznych, mają lepszy sprzęt, są lepiej wyspecjalizowani
- 9.7- stanowią szarą strefę
- 9.8- dumpingowe ceny, zaniżanie cen, lepszy dostęp do środków finansowych
- 9.9- z wielkości firmy
- 9.10- to że w ogóle są, po prostu są
- 9.11- inne

Pyt.12 (zm. 12.1- 12.8)

- 1- reklama, promocja, marketing, strony WWW, udział w targach
- 2- obniżanie cen produktów, Usług, negocjowanie cen, raty, elastyczne formy płatności
- 3- poprawa jakości wyrobów, usług, lepsze zaopatrzenie, poprawa standardu usług i obsługi
- 4- zwiększenie asortymentu wyrobów, dostosowanie się do rynku
- 5- zwiększenie kwalifikacji pracowników,
- 6- zmiany organizacyjne (np. wprowadzanie ISO)
- 7- unowocześnianie produkcji, inwestycje w nowe technologie
- 8- inne

Pyt. 14 (zm. 14.1- 14.4)

- 1- I kwartał (styczeń, luty, marzec)
- 2- II kwartał (kwiecień, maj, czerwiec)
- 3- III kwartał (lipiec, sierpień, wrzesień)
- 4- IV kwartał (październik, listopad, grudzień)

Pyt.16 patrz 14

Pyt.19 (zmiennie 19.1-19.5)

- 1 - poranne (do godz. 11)
- 2 - południowe (11-14)
- 3 - popołudniowe (14-18)
- 4 - wieczorne (po 18)
- 5 – nieokreślone, nieprzewidywalne, zależne od sytuacji

Pyt.23.13

- 23.13 – imprezy (integracyjne, pracownicze, wycieczki)
- 23.14 – szkolenia (w tym zagraniczne), możliwości kształcenia się
- 23.15 – prowizje (paczki na święta, premia z zysku, udziały w zyskach)
- 23.16 – sponsorowane urlopy
- 23.17 – nie ma metod, nie korzysta
- 23.18- inne

Pyt.26 (zmiennie 26.1-26.12)

- 1 – rzetelność, sumienność
- 2 – uczciwość, uczciwość zawodowa
- 3 – zaangażowanie, dyscyplina, lojalność
- 4 – punktualność, terminowość
- 5 – dyspozycyjność, przydatność dla firmy
- 6 – wygląd pracownika, estetyka ubioru, czystość, czystość stanowiska pracy
- 7 – kreatywność, samodzielność, podwyższanie kwalifikacji
- 8 – opinie innych o pracowniku, współpraca z innymi pracownikami
- 9- stosunek do klienta, obsługa klienta
- 10- znajomość branży, wiedza, fachowość, profesjonalizm, kompetencje
- 11- wyniki pracy, efekty pracy, jakość, pracy
- 12 - inne

Pyt.30 (zmiennie 30.1-30.6)

- 1- Internet, komputer, faks
- 2- Oferty przychodzące pocztą, oferty firm szkoleniowych
- 3- Czasopisma, prasa branżowa, ulotki
- 4- Sami szkolimy
- 5- Nie korzystamy
- 6- inne

Pyt.32 (zmiennie 32.1-32.7)

- 1- firma, właściciel, środki własne, prywatne środki, spółka
- 2- środki własne i środki zewnętrzne
- 3- szkoleni pracownicy
- 4- szkoleni pracownicy i środki zewnętrzne
- 5- szkoleni pracownicy i firma
- 6- firmy, instytucje zewnętrzne
- 7- inne

Pyt.35.1

- 1 –bhp, p.poż, obsługa sanitarno-medyczna

- 2 – związane jakością produktów, nowe produkty, związane z wprowadzanymi produktami, usługami, konkurencyjność
- 3 – obsługa klientów, techniki sprzedaży, promocje
- 4 – obsługa komputerów, programów komputerowych, Internet, poczta, programy specjalistyczne
- 5 – związane z produkcją, kontrola produkcji, obsługa urządzeń, maszyn, nowe technologie, związane z branżą, prowadzenie firmy
- 6 – prawne, kadrowe, księgowo-finansowe, windykacyjne, podatki, pozyskiwanie funduszy z UE
- 7 - organizacja pracy
- 8 – języki obce
- 9 – reklama, marketing
- 10 – inne

Pyt.35.2 patrz 35.1

Pyt.36

- 1 – bardzo dobrze (bardzo przydatne)
- 2 – dobrze (wysoko, pozytywnie, ciekawe, przydatne)
- 3 – średnio (zadowolająco, wystarczająco)
- 4- bardzo źle (zero)
- 5- nie potrafię ocenić, nie wiem

Pyt.37 patrz 36

Pyt.38.1.1

- 38.1.1 – szkoła zawodowa
- 38.1.2- szkoła wyższa, studia wyższe
- 38.1.3 – studia podyplomowe
- 38.1.4 - Kursy językowe
- 38.1.5 – inne

Pyt.38.2.1

- 38.2.1 – szkolenia
- 38.2.2 – kursy
- 38.2.3 – wykłady, ćwiczenia, seminaria
- 38.2.4 - konferencje
- 38.2.5 – inne

Pyt.38.4.1

- 38.4.1- wszelkie szkolenia dot. bhp
- 38.4.2 – doksztalcanie, doszkalanie, pogłębianie wiedzy, podwyższanie wiadomości,
- 38.4.przypominające itp.
- 38.4.3 – zapoznanie z przepisami (prawnymi i innymi), zmiany przepisów
- 38.4.4 – związane ze stanowiskiem pracy
- 38.4.5 – uzyskanie dyplomów, certyfikatów
- 38.4.6 – zdobywanie nowych, dodatkowych uprawnień
- 38.4.7 – inne

Pyt.39.6

- 39.6- bhp, ochrona środowiska, p.poż
- 39.7 - kursy języków obcych
- 39.8 – kursy stacjonarne
- 39.9 – seminaria
- 39.10- studia podyplomowe
- 39.11 – szkolenie indywidualne
- 39.12 - wykłady (wszelkiego rodzaju), pogadanki
- 39.13 – konsultacje
- 39.14 - Konferencje, Kurso - konferencje
- 39.15 - związane z wykonywaną pracą (np. kulinarne, księgowo itp.)
- 39.16 - podwyższanie kwalifikacji pracowników, zdobywanie nowych uprawnień, przekwalifikowania
- 39.17 - obsługa klienta, marketing, techniki sprzedaży, prezentacja produktów, sprzedaż internetowa
- 39.18 - szkolenia wewnętrzne
- 39.19 - praktyczne, instruktarz
- 39.20 – inne

Pyt.41.5

- 41.5 – zaświadczenie, protokół
- 41.6 – certyfikat, dyplom
- 41.7 - uprawnienia związane z wykonywanym zawodem (np. budowlane)
- 41.8 – inne

Pyt.46.1 patrz 35.1

Pyt.46.2 patrz 35.1

Pyt.47 patrz 36

Pyt.48 patrz 36

Pyt.49.1.1 patrz 38.1.1

Pyt.49.2.1 patrz 38.2.1

Pyt.49.4.1 patrz 38.4.1

Pyt.50.6 patrz 39.6

Pyt.52.5 patrz 41.5

Pyt.53.4

- 53.4- dyrekcja, np. prezes, właściciel, główny księgowy, zarząd, dyrektor, itp.
- 53.5- Sam pracownik
- 53.6- inne

Pyt.54.6

- 54.6- wymagania rynku, nowe technologie, popyt w danej branży, towaroznawstwo

- 54.7- utworzenie nowych stanowisk, przepisy, zmiany w asortymencie, obowiązek
- 54.8- podwyższanie kwalifikacji pracowników, zdobywanie nowych uprawnień, przekwalifikowania
- 54.9 - obsługa klienta, marketing, techniki sprzedaży
- 54.10 bhp, ochrona środowiska
- 54.11 szkolenia wewnętrzne
- 54.12 inne

Pyt.56.6

- 56.6- bhp, p. poż
- 56.7 – językowe
- 56.8- podnoszenie kwalifikacji, pogłębiające kompetencje
- 56.9- szkolenia wewnętrzne
- 56.10- obsługa klienta, techniki sprzedaży
- 56.11- w każde, we wszystkie
- 56.12- inne

Pyt.59.6 patrz 39.6**Pyt.60.1 patrz 35.1****Pyt.60.2 patrz 35.1****Pyt.60.3 patrz 35.1****Pyt.61 (zmiennie 61.1-61.4)**

- 1- właściciel, firma, pracodawca, środki własne, zakład pracy
- 2- środki własne plus środki zewnętrzne
- 3- tylko środki zewnętrzne
- 4- inne

Pyt.64 (zmiennie 64.1-64.5)

- 1- fluktuacja, wymiana pracowników, rotacja kadr, zwalnianie się etaty, odejście starych, urlopy macierzyńskie, wyjazdy zagraniczne
- 2- Wzrost produkcji, zwiększanie potrzeb firmy, tworzenie nowych stanowisk, nowe zlecenia, rozwój firmy, utworzenie nowej działalności
- 3- Uzupełnianie stanu załogi, wolne etaty, kompletowanie załogi
- 4- Wymiana kadr, zmiana personelu
- 5- inne

Pyt. 65.10

- 65.10 – ogłoszenia w różnych miejsca (w firmie, w urzędach w szkołach na uczelni itp.)
- 65.11 – wśród krewnych, znajomych, przez innych pracowników
- 65.12 – zgłosili się sami
- 65.13 – inne

Pyt.67.6

- 67.6.1 - znajomość języków obcych
- 67.6.2 - kreatywność, samodzielność, umiejętności kierownicze, managerskie
- 67.6.3 - umiejętności zawodowe (wszelkie) doświadczenia zawodowe

- 67.6.4 - obsługa klienta, rozmowa z klientem
- 67.6.5 - brak myślenia logicznego, energii, działania, rzetelności w pracy
- 67.6.6 – inne

Pyt. 67.10

- 67.10 – niskie wynagrodzenie, zbyt wysokie oczekiwania finansowe
- 67.11- brak fachowców, niskie umiejętności kandydatów, brak zaufania, brak kultury osobistej
- 67.12 – ludziom nie chce się pracować
- 67.13 – inne

Pyt.68 (zmiennie 68.1-68.16)

- 1- kwalifikacje, doświadczenie, kompetencje, wiedza, znajomość zawodu, umiejętności
- 2- wiek
- 3- intuicja
- 4- kultura osobista, komunikatywności, czystość
- 5- pracowitość
- 6- wykształcenie, odpowiednia szkoła
- 7- staż pracy, doświadczenie
- 8- odpowiedzialność
- 9- zaangażowanie, solidność, chęć do pracy
- 10- stan zdrowia
- 11- wygląd
- 12- dyspozycyjność
- 13- uczciwość
- 14- solidność
- 15- samodzielność, kreatywność
- 16 – inne

Pyt.69 patrz 68**Pyt.70.6**

- 70.6 - okres próby, prace próbne, staż
- 70.7 - kontakty osobiste, rodzina, znajomi
- 70.8 - rozmowa wstępna, spotkania grupowe
- 70.9 - referencje, opinie z poprzednich miejsc pracy
- 70.10 - inne

Pyt.73 (zmiennie 73.1-73.12)

- 1- nastawienie do pracy, brak chęci do pracy
- 2- brak umiejętności, złe wyniki w pracy, małą wydajność, mała fachowość, brak kwalifikacji, brak kompetencji
- 3- brak doświadczenia, brak wiedzy, brak wykształcenia
- 4- brak solidności, brak zaangażowania
- 5- problem z komunikacją, komunikatywność, brak zdolności interpersonalnych, złe kontakty z innymi, nieumiejętność pracy w zespole
- 6- wyższe wynagrodzenie
- 7- brak samodzielności, małą kreatywność, małą umiejętność doskonalenia się
- 8- brak znajomości języków obcych
- 9- niesumienność

- 10- małe zdyscyplinowanie
- 11- brak odpowiedzialności
- 12- inne

Pyt. 74.A.a.4

- 1 – nie było takich kandydatów, nie było takich, nie zatrudniamy takich osób, brak pracowników, nie przyjmowano
- 2- to nie ma znaczenia
- 3- nie ma stanowisk pracy z komputerem, na stanowiskach pracy nie ma komputerów, brak komputera
- 4- moi pracownicy nie muszą mieć takiego przygotowania, nie ma potrzeby, nie wymagam, nie potrzebne takie umiejętności
- 5 – inne

Pyt. 74.A.b.4 patrz Pyt. 74.A.a.4**Pyt. 74.B.a.4 patrz Pyt. 74.A.a.4****Pyt. 74.B.b.4 patrz Pyt. 74.A.a.4****Pyt. 74.C.a.4 patrz Pyt. 74.A.a.4****Pyt. 74.C.b.4 patrz Pyt. 74.A.a.4****Pyt.77.6**

- 77.6- sam pracownik zrezygnował
- 77.7- przejście na emeryturę, wiek
- 77.8- zmiana miejsca pracy, wyjazd
- 77.9- brak dyscypliny
- 77.10-zakończenie działalności firmy
- 77.11- brak umiejętności pracy w zespole
- 77.12-inne

Pyt.80.4

- 80.4 - przyjęcie, staż, staże podyplomowe
- 80.5 - sezonowość pracy
- 80.6 - uzupełnianie personelu
- 80.7 - inne

Pyt.83.6

- 83.6 - przejście na emeryturę
- 83.7 - likwidacja stanowisk pracy, restrukturyzacja
- 83.8 - brak pracy
- 83.9 - inne

Pyt.88 (zmiennie 88.1-88.11)

- 1- ochrona obiektu
- 2- sprzątanie i utrzymanie obiektu, pranie, dezynsekcja
- 3- kooperacja, produkcja, wspomaganie produkcji
- 4- usługi transportowe, spedycja

- 5- obsługa i konserwacja systemu informatycznego
- 6- poszerzanie sieci komputerowej, obsługa programów komputerowych, wykonywanie stron internetowych
- 7- remontowo-budowlane, naprawy, prace serwisowe, prace montażowe
- 8- tłumaczenia
- 9- ekspertyzy, pomoc prawna, księgowość, prace biurowe
- 10- marketing, reklama, badania rynku
- 11- inne

Pyt.89.4

- 89.4- brak odpowiednich urządzeń, braki lokalowe, brak możliwości technicznych, braki sprzętu, brak transportu
- 89.5- brak uprawnień, prace specjalistyczne, brak mocy przerobowych, duża specjalizacja tych firm
- 89.6- Łatwiejsze rozliczenia
- 89.7 – wygoda
- 89.8- odpowiedzialność
- 89.9-inne

Pyt.91.1

- 1- strona w budowie
- 2- historia, dane o kierownictwie, parku maszynowym, zdjęcia, mapki itp., posiadane certyfikaty
- 3- nic innego nie ma
- 4- cennik, promocje, nowości produkcyjne
- 5- oferty, zakres wykonywanych prac, opis produktów
- 6- sklep internetowy
- 7- inne

Pyt.93.4

- 93.4- informatyk, komputerowiec
- 93.5-osoba z zewnątrz
- 93.6- rodzina, ktoś z rodziny, właściciel, współwłaściciel
- 93.7- dział marketingu
- 93.8- inne

Pyt.98 (zmiennie 98.1-98.4)

- 1- usprawnienie pracy w firmie, ułatwienie pracy, poprawienie wydajności pracy, rozwój firmy
- 2- do prowadzenia bazy danych, obsługi klientów, komunikacji
- 3- wymiana sprzętu
- 4- inne

Pyt.99.8

- 99.8- sprzedaż, klienci, ceny
- 99.9- sterowanie urządzeniami, maszynami, system zarządzania
- 99.10 - projektowanie (np. Auto Cad)
- 99.11 - inne

Pyt.100.5

100.5– jest wystarczająca ilość, mamy komputery, mamy nowy komputer, sprzęt, wymieniliśmy na nowy

100.6 – nie ma takiej potrzeby

100.7 - inne

Pyt.103 (zmienne 103.1-103.4)

- 1- daje nowe możliwości sprzedaży, zakupu
- 2- ułatwia rozwój firmy, rozwija firmę itp.
- 3- Dostęp do informacji
- 4- Inne

Pyt.104.12 nie kodujemy inne

Pyt.105.5

105.5 – wykorzystuję w innych miejscach (np. w domu)

105.6 – firma w likwidacji

105.7 - inne

Pyt.106.6 nie kodujemy inne (odpowiedzi nie na temat)

Pyt.114 (zmienne 114.1-114.8)

- 1 – sprzęt komputerowy
- 2- części do maszyn, urządzeń, części zapasowe
- 3- książki, poradniki, przepisy, gazety
- 4 – artykuły biurowe
- 5- towary do sprzedaży, produkcji, surowce do produkcji
- 6 – sprzęt AGD, aparaty fotograficzne, artykuły przemysłowe, meble
- 7 – wszystko lub większość zakupów odbywa się przez Internet
- 8 - inne

Pyt.116 patrz 114

Pyt.118 (zmienne 118.1-118.7)

- 1 – ZUS
- 2 – banki
- 3 – kooperanci, kontrahenci
- 4- urząd statystyczny
- 5 – urząd skarbowy
- 6- urząd miasta, gminy, ministerstwa
- 7 – inne

Pyt.119 (zmienne 119.1-119.5)

- 1 – operacje bankowe (przelewy i inne płatności)
- 2 – przesyłanie i odbieranie wszelkich dokumentów
- 3 – przekazywanie i odbieranie danych
- 4 – korespondencja z klientami, kooperantami, kontrahentami
- 5- inne

Pyt.120.10

- 120.10 – kontakty z firmami, klientami (zamówienia, rozliczenia, sprzedaż, poczta)
- 120.11 – działalność organizacyjna firma (zarządzanie firmą sprawozdawczość)
- 120.13 – inne

Pyt.124.8

- 124.8 – programy związane z prowadzeniem księgowości i finansami (wystawianie faktur, sprzedaż)
- 124.9 – poczta, kontakty z oddziałami
- 124.10- kontakty z klientami, kontrahentami, oferty
- 124.11 – zakup, sprzedaż towarów i usług
- 124.12- funkcjonowanie firmy (praca z bazami danych, prowadzenie kadr, ZUS, obsługa firmy, programy do codziennej pracy, obsługa magazynu)
- 124.13 – projektowanie
- 124.14 – kontakty z instytucjami
- 124.15 – poszukiwanie innych informacji
- 124.16 – inne

Pyt.125.12 patrz 124.8

Pyt.126.12 nie kodujemy

Pyt.128 (zmienne 128.1-128.9)

- 1 – komputery
- 2 – laptopy
- 3 – drukarki
- 4- monitory
- 5 – nośniki pamięci (np. USB)
- 6 – sieć komputerowa (Neostrada, serwery, modemy, Xdsl, Firewall, łącze internetowe, routery)
- 7 – oprogramowanie (np. nazwy konkretnych programów)
- 8 – oprogramowanie antywirusowe
- 9 – inne

Pyt.130.5 nie kodujemy inne

Pyt.132.9

- 132.9 – poprawa jakości produktów, usług, jakość pracy
- 132.10 – zmiany w zarządzaniu firmą, podnoszenie bezpieczeństwa
- 132.11 – inne

Pyt.135.5 nie kodujemy inne

Pyt.137.4

- 137. 4 – w podróży, w hotelu
- 137. 5 – u rodziny, znajomych
- 137. 6 – wszędzie
- 137.7 – w szkole
- 137.8 - w samochodzie
- 137. 9 – inne

Pyt.138.10

- 138.10 - komunikatory (GG, Skype, Tlen)
- 138.11 - księgowość, kosztorysowe, kadry, płace
- 138.12 - specjalistyczne (Auto Cad, wszelkie projektowanie)
- 138.13 - inne

Pyt.139.1.8

- 139.1.08 – szef, kierownik, przełożony
- 139.1.09 – na kursach organizowanych przez UP
- 139.1.10. współpracownicy
- 139.1.11 na kursach poza miejscem pracy
- 139.1.12 Uczę się od rodziny, męża, znajomych
- 139.1.13 samodzielnie
- 139.1.14 - nie mam takich umiejętności, nie nabyłem, nie korzystam z komputerów
- 139.1.15 - studia
- 139.1.16 - inne

Pyt.139.2.8 j.w.**Pyt.140.6**

- 140.6 – potrzeba uzyskania niezbędnej wiedzy
- 140.7 – szkolenie organizowane przez pracodawcę
- 140.8 - zaufanie do prowadzącego
- 140.9- blisko miejsca zamieszkania, dostępne, blisko
- 140.10 - inne

Pyt.142.5

- 142.5 – ktoś z moich znajomych rodziny
- 142.6 – firma komputerowa
- 142.7 – nie korzystam z komputera
- 142.8 – nikogo nie proszę
- 142.9- informatyk, inny specjalista
- 142.10 - blisko miejsca zamieszkania
- 142.11 - skąd się da
- 142.12 – inne

Pyt.144.7

- 144.7 – nie uczę się
- 144.8 – uczę się
- 144.9 - to mnie ciekawi
- 144.10 - szybkość informacji
- 144.11 - nie trzeba płacić
- 144.12 – inne

Pyt.147.6 patrz 39.6**Pyt.148 patrz 35.1**

Pyt.150.6 nie kodujemy

Pyt.151.6 nie kodujemy

Pyt.152 (zmiennie 152.1-152.4)

- 1- nie potrafię tego ocenić, nie oceniałem, trudno powiedzieć, nie wiem, nie mam zdania
- 2- wiedza, którą dało szkolenie, zawartość merytoryczna szkoleń, przydatność, efektywność
- 3- przejrzystość zrozumiałość, fachowość, łatwość, umiejętność i interesujący sposób przekazywania wiedzy
- 4- inne

Pyt.155 (zmiennie 155.1-155.8)

- 1 – komputer, Internet
- 2 – książki i inne publikacje, w tym prasowe
- 3 – samokształcenie
- 4 – udział w spotkaniach specjalistów, targi, wystawy, konferencje, kontakty z przedstawicielami innych branż., konsultacje
- 5 – praca w zespole o wysokich kwalifikacjach, nabywanie wiedzy od ludzi z praktyką, sama praktyka
- 6 – szkoła, studia podyplomowe
- 7 – wszelkie szkolenia i kursy
- 8 - inne

Pyt.157 patrz 155

Pyt.161 (zmiennie 161.1-161.6)

- 1- związane z profilem działalności firmy, podwyższanie kwalifikacji zawodowych (np. wiedza prawnicza)
- 2- związane z reklamą i marketingiem, kontakty z klientami
- 3- związane pracą przy komputerze
- 4- języki obce
- 5- nie ma takiej potrzeby
- 6- inne

Pyt.164.10

- 164.10 – finanse, kosztorysowanie, fakturowanie, finansowo-księgowo, kadry, płace itp.
- 164.11 – informatyka, tworzenie programów komputerowych, programowanie
- 164.12 – programy specjalistyczne (obsługa sklepu, magazynu, pakiety zarządzające, AUTO CAD itp.)
- 164.13 – ogólna obsługa komputera, ogólnie pogłębić wiedzę
- 164.14 – systemy operacyjne, Windows, Office
- 164.15 – tworzenie stron internetowych
- 164.16 – inne

Pyt.172.6

- 172.6 – popyt, dużo zamówień, sprzedaż, duża liczba klientów, nowe rynki zbytu
- 172.7 – asortyment
- 172.8 – odpowiedzialność pracowników
- 172.9 – większe wynagrodzenie

- 172.10- dobry marketing, reklama, obsługa klienta, promocje, jakość wyrobów
- 172.11- inwestycje (wszelkie), inwestowanie (we wszystko), inwestycje w sprzęt produkcyjny, maszyny, urządzenia
- 172.12 – komunikatywność
- 172.13- brak działań w likwidację nielegalnego handlu
- 172.14- konkurencyjność, poziom usług, jakość wyrobów
- 172.15- dobre relacje między kierownictwem a personelem
- 172.16 – dobór pracowników
- 172.17- praktyka, doświadczenie, intuicja
- 172.18 – ogólna sytuacja gospodarcza w państwie
- 172.19- nowe technologie, nowy sprzęt,
- 172.20- solidność, uczciwość pracowników, umiejętności pracowników, efektywność pracy, zaangażowanie
- 172.21 – inne

Pyt.174 nazwa

- 1 – SPO WKP
- 2 – SPO RZL
- 3 – PHARE (lub FARE)
- 4 – SAPARD
- 5 – wszelkie programy do nauki języków obcych
- 6- nie pamiętam nazwy
- 7- inne

Pyt.174.4

- 174.4- zakupy maszyn sprzętu
- 174.5 - inwestycje, rozbudowa, remonty, rozwój firmy, wymiana parku maszynowego, zakup maszyn, sprzętu
- 174.6- kursy, szkolenia, doradztwo, prowadzenie szkoleń i dotacje do szkoleń, studia
- 174.7- promocje, targi
- 174.8- dofinansowanie
- 174.9 - inne

Pyt.175 (zmiennie 175.1-175.9)

- 1- firma działa za krótko, nie było takich możliwości
- 2- żadna z form pomocy nie dotyczy firmy, nie spełniamy wymogów, kryteriów, firmom z obcym kapitałem się nie należą
- 3- nie było takiej potrzeby, nie interesuje ich to, negatywne nastawienie (właściciela, kierownictwa firmy)
- 4- za dużo trudności, za duża biurokracja, zbyt skomplikowane procedury
- 5- za mało informacji na ich temat, słabe rozeznanie, mała wiedza
- 6- brak własnych środków, za mało takich środków, mały potencjał finansowy, mało pracowników, mała płynność finansowa
- 7- Brak czasu
- 8- Brak planu rozwoju, brak działania w tym kierunku, brak koncepcji,
- 9- zbyt duże koszty związane z pozyskiwaniem środków
- 10- firma jest za mała
- 11- Inne

Pyt.178.10

- 178.10 - problemy związane ze sprzedażą, kontakty z klientami, wymagania klientów, konflikty z klientami
- 178.11 - przypadki losowe
- 178.12 - zła praca pracowników, niekompetencja
- 178.13 - problemy kontrahentami, przedstawicielami administracji, urzędów
- 178.14 - płynność finansowa
- 178.15 - reklamacje
- 178.16 - kontakty z instytucjami (np. urząd skarbowy)
- 178.17 - błędy i pomyłki
- 178.18 - niedotrzymywanie terminów, terminowość
- 178.19 - obciążenie pracą, zbyt dużo pracy, nierównomierne rozłożenie pracy
- 178.20 - inne

Pyt. 183.9 nie kodujemy

Pyt.184

- 1- kadra kierownicza: prezes, manager
- 2- technicy, mechanicy, technicy ekonomiści, budowlani, złotnik, rolnik, chemik, handlowiec, magazynierzy,
- 3- specjaliści techniczni z wykształceniem wyższym: inżynierowie, ekonomiści, socjolog, lekarze, farmaceuci, dentyści, księgowi, optyk,
- 4- pracownicy fizyczno-umysłowi: ekspedienci, sprzedawcy, fryzjerzy, położna, przedstawiciel handlowy
- 5- wykwalifikowani pracownicy fizyczni : ślusarz, piekarz, krawcowa, konserwator, murarz, tynkarz, ciastkarz, mechanik samochodowy, tokarz, frezer
- 6- wolne zawody: architekci, prawnicy, piosenkarka
- 7- nauczyciele, pedagodzy
- 8- bez zawodu, nie mam, ogólnie, ogólny
- 9- inne

Pyt.186

- 1- właściciel, współwłaściciel
- 2- prezes, wiceprezes, dyrektor, członek zarządu
- 3- kierownik, manager, główny księgowy
- 4- inne