



Instytut Pracy i Spraw Socjalnych
ul. Bellottiego 3B
01-022 Warszawa
telefon: (0 prefiks 22) 636 72 00, 636 72 10

**WYKORZYSTANIE TECHNOLOGII INFORMATYCZNYCH W MAŁYCH
I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTWACH**

**KLUCZ KODOWY DO KWESTIONARIUSZA PRACOWNIKÓW – PYTANIA
OTWARTE**

Badanie prowadzone w ramach działań *Partnerstwa na rzecz rozwoju kompetencji informatycznych w Polsce* finansowane ze środków Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL



Łódź, lipiec 2006

Uwaga: we wszystkich pytaniach istnieje możliwość wielokrotnego wyboru!!!!

Pyt. 5 (zm. 5.1- 5.4)

- 1- I kwartał (styczeń, luty, marzec)
- 2- II kwartał (kwiecień, maj, czerwiec)
- 3- III kwartał (lipiec, sierpień, wrzesień)
- 4- IV kwartał (październik, listopad, grudzień)

Pyt.7 patrz 5

Pyt.11 (zmienne 11.1-11.4)

- 1 - poranne (do godz. 11)
- 2 - południowe (11-14)
- 3 - popołudniowe (14-18)
- 4 - wieczorne (po 18)
- 5 – nieokreślone, nieprzewidywalne, zależne od sytuacji

Pyt.14

- 1 – stanowisko kierownicze
- 2 – pracownicy związani z usługami: sprzedawcy, ekspedienci, fryzjerzy, opiekuni klienta, kelnerzy, kierowcy, pielęgniarki itp.
- 3 – przedstawiciele handlowi, handlowcy
- 4 – magazynierzy
- 5 – księgowi i inni specjaliści (technologzy, nauczyciele, informatycy, logistycy itp.)
- 6 – pracownicy biurowi, inspektorzy, pracownicy administracji
- 7 – pracownicy związani z produkcją: stolarze, mechanicy, pracownicy fizyczni, murarze, tynkarze, elektrycy, tokarze i inni
- 8 – brygadziści, mistrzowie
- 9 – inni

Pyt. 15.9

- 15.9 – członek rodziny
 15.10 – samodzielnie
 15.11 – reorganizacja firmy, przekazywanie pracowników, awanse, po praktyce, po stażu
 15.12 – inne

Pyt.17.13

- 17.13 – imprezy (integracyjne, pracownicze, wycieczki)
 17.14 – szkolenia (w tym zagraniczne), możliwości kształcenia się
 17.15 – prowizje (paczki na święta, premia z zysku, udziały w zyskach)
 17.16 – sponsorowane urlopy
 17.17 – nie ma metod, nie korzysta
 17.18- inne

Pyt.21 (zmienne 21.1-21.12)

- 1 – rzetelność, sumienność
- 2 – uczciwość, uczciwość zawodowa
- 3 – zaangażowanie, dyscyplina, lojalność
- 4 – punktualność, terminowość

- 5 – dyspozycyjność, przydatność dla firmy
- 6 – wygląd pracownika, estetyka ubioru, czystość, czystość stanowiska pracy
- 7 – kreatywność, samodzielność, podwyższanie kwalifikacji
- 8 – opinie innych o pracowniku, współpraca z innymi pracownikami
- 9- stosunek do klienta, obsługa klienta
- 10- znajomość branży, wiedza, fachowość, profesjonalizm, kompetencje
- 11- wyniki pracy, efekty pracy, jakość, pracy
- 12 - inne

Pyt.26 (zmiennie 26.1-26.10)

- 1 –bhp, p.poż, obsługa sanitarno-medyczna
- 2 – związane jakością produktów, nowe produkty, związane z wprowadzanymi produktami, usługami, konkurencyjność
- 3 – obsługa klientów, techniki sprzedaży, promocje
- 4 – obsługa komputerów, programów komputerowych, Internet, poczta, programy specjalistyczne
- 5 – związane z produkcją, kontrola produkcji, obsługa urządzeń, maszyn, nowe technologie, związane z branżą, prowadzenie firmy
- 6 – prawne, kadrowe, księgowo-finansowe, windykacyjne, podatki, pozyskiwanie funduszy z UE
- 7 - organizacja pracy
- 8 – języki obce
- 9 – reklama, marketing
- 10 – inne

Pyt.27

- 1 – bardzo dobrze (bardzo przydatne)
- 2 – dobrze (wysoko, pozytywnie, ciekawe, przydatne)
- 3 – średnio (zadowolająco, wystarczająco)
- 4- bardzo źle (zero)
- 5- nie potrafię ocenić, nie wiem

Pyt.28 patrz 26

Pyt.29 patrz jak 27

Pyt.30 nie kodujemy inne w pyt 30.4

Pyt.32.4

- 32.4 – instytucje zewnętrzne (producent, kontrahent, firma oferująca sprzęt, materiały)
- 32.5 – bezpłatnie
- 32.6 – inne

Pyt.33.1.1

- 33.1.1 – szkoła zawodowa
- 33.1.2- szkoła wyższa, studia wyższe
- 33.1.3 – studia podyplomowe
- 33.1.4 - Kursy językowe
- 33.1.5 – inne

Pyt.33.2.1

33.2.1 – szkolenia

33.2.2 – kursy

33.2.3 – wykłady, ćwiczenia, seminaria

33.2.4 - konferencje

33.2.5 – inne

Pyt.33.4.1

33.4.1- wszelkie szkolenia dot. bhp

33.4.2 – doksztalcanie, doszkalanie, pogłębianie wiedzy, podwyższanie wiadomości,

33.4.przypominające itp.

33.4.3 – zapoznanie z przepisami (prawnymi i innymi), zmiany przepisów

33.4.4 – związane ze stanowiskiem pracy

33.4.5 – uzyskanie dyplomów, certyfikatów

33.4.6 – zdobywanie nowych, dodatkowych uprawnień

33.4.7 – inne

Pyt.35.5

35.5 – zaświadczenie, protokół

35.6 – certyfikat, dyplom

35.7 - uprawnienia związane z wykonywanym zawodem (np. budowlane)

35.8 – inne

Pyt.40 patrz 26

Pyt.41 patrz 27

Pyt.42 patrz 26

Pyt.43 patrz 27

Pyt. 44 (zmiennie 44.1-44.4)

1 – przełożony, właściciel

2- chęć podwyższania kwalifikacji

3 – wymogi firmy

4 – inne

Pyt. 45.5 nie kodujemy inne

Pyt.46.1.1 patrz 33.1.1

Pyt.46.2.1 patrz 33.2.1

Pyt.46.4.1 patrz 33.4.1

Pyt.48.5 patrz 35.5

Pyt.49.6

49.6- bhp, ochrona środowiska, p.poż

49.8 - kursy języków obcych

- 49.9 – kursy stacjonarne
- 49.10 – seminaria
- 49.11- studia podyplomowe
- 49.12 – szkolenie indywidualne
- 49.13 - wykłady (wszelkiego rodzaju), pogadanki
- 49.14 – konsultacje
- 49.15 - Konferencje, Kurso - konferencje
- 49.16 - związane z wykonywaną pracą (np. kulinarne, księgowo itp.)
- 49.17 - podwyższanie kwalifikacji pracowników, zdobywanie nowych uprawnień, przekwalifikowania
- 49.18 - obsługa klienta, marketing, techniki sprzedaży, prezentacja produktów, sprzedaż internetowa
- 49.19 - szkolenia wewnętrzne
- 49.20 - praktyczne, instruktarz
- 49.21 – inne

Pyt. 51.6 nie kodujemy inne

Pyt.52 patrz 26

Pyt 53.6 nie kodujemy inne

Pyt.54 (zmienne 54.1-54.4)

- 1- nie potrafię tego ocenić, nie oceniałem, trudno powiedzieć, nie wiem, nie mam zdania
- 2- wiedza, którą dało szkolenie, zawartość merytoryczna szkoleń, przydatność, efektywność
- 3- przejrzystość zrozumiałość, fachowość, łatwość, umiejętność i interesujący sposób przekazywania wiedzy
- 4- inne

Pyt.58.9

58.9 – lepszego wykonywania pracy, wydajność kompetencje

58.11 – inne

Pyt.67.2

- 1 – kadra kierownicza
- 2 – wybrane grupy (specjaliści)
- 3 – inne

Pyt.69 (zmienne 69.1-69.8)

- 1 – komputer, Internet
- 2 – książki i inne publikacje, w tym prasowe
- 3 – samokształcenie
- 4 – udział w spotkaniach specjalistów, targi, wystawy, konferencje, kontakty z przedstawicielami innych branż., konsultacje
- 5 – praca w zespole o wysokich kwalifikacjach, nabywanie wiedzy od ludzi z praktyką, sama praktyka
- 6 – szkoła, studia podyplomowe
- 7 – wszelkie szkolenia i kursy
- 8 - inne

Pyt.71 patrz 69

Pyt.72.1.4

72.1.4 – moja praca nie wymaga kompetencji komputerowych (nie pracuję przy komputerze, nie mam komputera itp.)

72.2.4 j.w

Pyt.74.6

74.6 – księgowość, kosztorysowe, płacowe, kadrowe

74.7 – AutoCAD, CAD

74.8 – ogólna obsługa komputera, ogólnie pogłębić wiedzę

74.9 – systemy operacyjne, Windows, Office

74.10 - inne

Pyt.76.5

76.5 – tworzenie stron internetowych

76.6 – inne

Pyt.78.5

78.5 – brak czasu

78.6- lenistwo

78.7 – brak pieniędzy

78.8 – inne

Pyt.79.2

1 – w godzinach pracy

2 – portale internetowe

3 – w miejscu zamieszkania

4 – inne

Pyt.79.5

79.5 – zmiana pracy

79.6– awans (wszelki)

79.7 – inne

Pyt.80.7 – nie kodujemy

Pyt.82.2

1- poza godzinami pracy (wieczorowo, zaocznie, po godzinach)

2 – studia i studia podyplomowe

3 – za pośrednictwem Internetu

4 – inne

Pyt.82.5

82.5– konieczność zmiany pracy, upadek firmy

82.7 – wyższe wynagrodzenie, pieniądze

82.8 – lepsze warunki awansu zawodowego

82.9 – bardziej atrakcyjna praca (lepsze godziny pracy, lepszy dojazd, lepsze relacje interpersonalne, stała praca)

82.10 – inne

Pyt.83.6

83.6 – chęć poznania innych zawodów, spróbować innych możliwości

83.7 – mniej obciążający czasowo zawód, więcej czasu dla siebie

83.8 - inne

Pyt.85 (zmiennie 85.1-85.11)

1 – zasady obsługi klientów,

2 – związane tematycznie z obsługą lub produkcją związaną z daną firmą

3 – komputerowe

4 – języki obce

5 – finansowo-księgowo, kadrowo-płacowe

6 – kurs kierowania pojazdami

7 – bhp

8 – organizowanych przez firmę

9 – promocja reklama, marketing

10 – podnoszące kwalifikacje

11 - inne

Pyt.86. (zm 86.1 – 86.7)

1 – podnoszenie kwalifikacji, pogłębianie wiedzy, uzupełnianie wiedzy

2 – uzyskanie tytułu, zaświadczenia, certyfikatu

3 – awans wszelkiego rodzaju (finansowy i zawodowy)

4 – chęć doskonalenia się, to jest ciekawe, chcę więcej umieć

5 – podniesienie wydajności pracy, ułatwienia w pracy

6 – wymóg pracodawcy, obowiązek

7 - inne

Pyt.88.8

88.8- zdrowotne, zdrowie

88.9 – niechęć, brak czasu, trudniejsze przyswajanie wiedzy

88.10 – inne

Pyt.91 (zm. 91.1 – 91.5)

1- nisko płatna

2- nieatrakcyjna, nie dająca satysfakcji

3- mała możliwość awansu zawodowego

4- nie ma pewności, że będzie stała, niepewność zatrudnienia

5- inne

Pyt.93.11 nie kodujemy

Pyt.95.9

95.9 – brak możliwości, nie ma wyższego stanowiska, jestem dyrektorem, jestem na najwyższym stanowisku, z mojego stanowiska nie można awansować, musiałby zmienić firmę, moje stanowisko nie przewiduje awansu

95.10- zmieniam pracę

95.11 – krótki staż pracy, za krótko pracuję

95.12 – przejście na emeryturę

95.13- nie jestem zatrudniony na pełen etat
95.14 – inne

Pyt.97.9

97.9 – reorganizacja, redukcja etatów
97.10 – likwidacja firmy bądź stanowiska pracy
97.11- inne

Pyt. 105.12

105.12 – faktury, programy księgowe, finansowe, przelewy, poszukiwanie cen
105.13 – poczta, , Internet, kontakty z oddziałami
105.14- kontakty z klientami, kontrahentami, oferty
105.15 – zakup, sprzedaż towarów i usług
105.16- funkcjonowanie firmy (praca z bazami danych, prowadzenie kadr, ZUS, obsługa firmy, programy do codziennej pracy, obsługa magazynu, wprowadzanie danych obróbka zdjęć, sprawozdawczość, logowanie, sprawozdawczość)
105.17 – wszelkiego rodzaju projektowanie (instalacji, programów maszynowych itp.)
105.18 – kontakty z instytucjami
105.19 – poszukiwanie innych informacji
105.20 – przeglądanie baz, zamówienia towarów, wyszukiwanie towarów, kodowanie produktów, sprzedaż produktów, tworzenie zleceń, ewidencja towarów
105.21 – specjalistyczne programy: korzystanie ze zintegrowanego systemu zarządzania produkcją, AUTOCAD, COREL, Płatnik, programy obsługi i sprzedaży, programy kadrowo-płacowe, magazynowe
105.22 – rozrywka, hobby
105.23 – inne

Pyt.107.8 patrz 105.12

Pyt.108.10

108.10 - komunikatory (GG, Skype, Tlen)
108.11 - księgowe, kosztorysowe, kadry, płace
108.12 - specjalistyczne (Auto Cad, wszelkie projektowanie)
108.13 - inne

Pyt. 109.1.08

109.1.08 – szef, kierownik, przełożony
109.1.09 – na kursach organizowanych przez UP
109.1.10. współpracownicy
109.1.11 na kursach poza miejscem pracy
109.1.12 Uczę się od rodziny, męża, znajomych
109.1.13 samodzielnie
109.1.14 - nie mam takich umiejętności, nie nabyłem, nie korzystam z komputerów
109.1.15 - studia
109.1.16 - inne

Pyt. 109.2.08 patrz 109.1.08

Pyt. 110.6

- 110.6 – potrzeba uzyskania niezbędnej wiedzy
- 110.7 – szkolenie organizowane przez pracodawcę
- 110.8 - zaufanie do prowadzącego
- 110.9- blisko miejsca zamieszkania, dostępne, blisko
- 110.10 - inne

Pyt.112.1.7

- 112.1.7 – brak czasu
- 112.1.8 - inne

Pyt. 112.2.7

- 112.2.7 – brak czasu
- 112.2.8 - brak znajomości angielskiego
- 112.2.9 - brak dostępu do Internetu
- 112.2.10 - inne

Pyt.115 (zm. 115.1 – 115.8)

- 1 – szybsza praca, działanie
- 2 – wydajniejsza praca, usprawnienia pracy, efektywniejsza praca
- 3 – dostęp do Internetu, szybszy Internet
- 4 – łatwiejsza praca, ułatwienia pracy
- 5 – podnoszenie kwalifikacji
- 6 – większy zakres uprawnień
- 7 – więcej pracy i obowiązków
- 8 – inne oceny

Pyt. 117.1.4 i Pyt. 117.2.4

- 117. 4 – w podróży, w hotelu
- 117. 5 – u rodziny, znajomych
- 117. 6 – wszędzie
- 117.7 – w szkole
- 117.8 - w samochodzie
- 117. 9 – inne

Pyt. 119.5

- 119.5 – ktoś z moich znajomych rodziny
- 119.6 – firma komputerowa
- 119.7 – nie korzystam z komputera
- 119.8 – nikogo nie proszę
- 119.9- informatyk, inny specjalista
- 119.10- blisko miejsca zamieszkania
- 119.11 - skąd się da
- 119.12 – inne

Pyt. 121.7

- 121.7 – nie uczę się
- 121.8 – uczę się
- 121.9 - to mnie ciekawi
- 121.10 - szybkość informacji
- 121.11 - nie trzeba płacić

121.12 – inne

Pyt. 122.10

- 122.10 – nie widzę takiej potrzeby
- 122.11 – w pracy nie mogę
- 122.12 – korzystam dla rozrywki
- 122.13 – nie uczę się, nie dokształcam się
- 122.14 – uczę się, studiuje
- 122.15 – brak czasu
- 122.16 – inne

Pyt. 129.4

- 129.4 – popyt, dużo zamówień, sprzedaż, duża liczba klientów, nowe rynki zbytu
- 129.5 – asortyment
- 129.6 – odpowiedzialność pracowników
- 129.7 – większe wynagrodzenie
- 129.8- dobry marketing, reklama, obsługa klienta, promocje, jakość wyrobów
- 129.9- inwestycje (wszelkie), inwestowanie (we wszystko), inwestycje w sprzęt produkcyjny, maszyny, urządzenia
- 129.10 – komunikatywność
- 129.11- brak działań w likwidację nielegalnego handlu
- 129.12- konkurencyjność, poziom usług, jakość wyrobów
- 129.13- dobre relacje między kierownictwem a personelem
- 129.14 – dobór pracowników
- 129.15- praktyka, doświadczenie, intuicja
- 129.16 – ogólna sytuacja gospodarcza w państwie
- 129.17- nowe technologie, nowy sprzęt,
- 129.18- solidność, uczciwość pracowników, umiejętności pracowników, efektywność pracy, zaangażowanie
- 129.19 – inne

Pyt.131. nazwa programu

- 1 – SPO WKP
- 2 – SPO RZL
- 3 – PHARE (lub FARE)
- 4 – SAPARD
- 5 – wszelkie programy do nauki języków obcych
- 6- nie pamiętam nazwy
- 7- inne

Pyt. 131.4

- 131.4- zakupy maszyn sprzętu
- 131.5- inwestycje, rozbudowa, remonty, rozwój firmy, wymiana parku maszynowego, zakup maszyn, sprzętu
- 131.6- kursy, szkolenia, doradztwo, prowadzenie szkoleń i dotacje do szkoleń, studia
- 131.7- promocje, targi
- 131.8- dofinansowanie
- 131.9 - inne

Pyt.133 (zm. 133.1 – 133.11)

- 1- firma działa za krótko, nie było takich możliwości
- 2- żadna z form pomocy nie dotyczy firmy, nie spełniamy wymogów, kryteriów, firmom z obcym kapitałem się nie należą
- 3- nie było takiej potrzeby, nie interesuje ich to, negatywne nastawienie (właściciela, kierownictwa firmy)
- 4- za dużo trudności, za duża biurokracja, zbyt skomplikowane procedury
- 5- za mało informacji na ich temat, słabe rozeznanie, mała wiedza
- 6- brak własnych środków, za mało takich środków, mały potencjał finansowy, mało pracowników, mała płynność finansowa
- 7- Brak czasu
- 8- Brak planu rozwoju, brak działania w tym kierunku, brak koncepcji,
- 9- zbyt duże koszty związane z pozyskiwaniem środków
- 10- firma jest za mała
- 11- Inne

Pyt. 136.10

- 136.10 problemy związane ze sprzedażą, kontakty z klientami, wymagania klientów, konflikty z klientami
- 136.11 - przypadki losowe
- 136.12 - zła praca pracowników, niekompetencja
- 136.13 - problemy kontrahentami, przedstawicielami administracji, urzędów
- 136.14 - płynność finansowa
- 136.15 - reklamacje
- 136.16- kontakty z instytucjami (np. urząd skarbowy)
- 136.17- błędy i pomyłki
- 136.18- niedotrzymywanie terminów, terminowość
- 136.19- obciążenie pracą, zbyt dużo pracy, nierównomierne rozłożenie pracy
- 136.20- inne

Pyt.142

- 1 – technicy
- 2 – ekonomiści
- 3 – pracownicy związani z usługami: fryzjerzy, sprzedawcy, pielęgniarki, barmani itp.
- 4 – robotnicy wykwalifikowani związani z produkcją: piekarze, murarze, kierowcy, mechanicy samochodowi, stolarze, kucharze itp.
- 5 – specjaliści techniczni z wykształceniem wyższym (inżynierowie, informatycy i inni)
- 6 – bez zawodu
- 7 – inni

Pyt. 145.8

- 145.8 – na przyjemności, rozrywkę, hobby, wyjazdy, dobra luksusowe
- 145.9 – samochód, benzyna
- 145.10 - na wszystko
- 145.11 – na dom, nieruchomości, inwestycje
- 145.12 – inne