



Instytut Pracy i Spraw Socjalnych
ul. Bellottiego 3B
01-022 Warszawa
telefon: (0 prefiks 22) 636 72 00, 636 72 10

Nr kwestionariusza

WYKORZYSTANIE TECHNOLOGII INFORMATYCZNYCH W MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTWACH

Badanie prowadzone w ramach działań *Partnerstwa na rzecz rozwoju kompetencji informatycznych w Polsce* finansowane ze środków Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL



Łódź, styczeń 2006

1. Jak często pracodawcy w P. powiecie wykorzystują oferty szkoleniowe:
 1. korzystają z większości proponowanych szkoleń
 2. wykorzystują tylko niektóre propozycje
 3. rzadko korzystają z proponowanych szkoleń
 4. w ogóle nie korzystają z tych propozycji? /pyt. 4/

2. Które z firm wykorzystują najczęściej propozycje szkoleń:
 1. duże firmy
 2. średnie firmy, czy też
 3. małe firmy?

3. Jaka tematyka dominuje wśród zamawianych szkoleń?
 1. obsługi komputera (Internetu)
 3. języków obcych
 4. księgowości
 5. obsługi konkretnego stanowiska pracy
 6. inne, (jakie?)

4. Kto P. zdaniem powinien płacić za szkolenie pracowników?
 1. tylko państwo
 2. tylko właściciele firm
 3. państwo i właściciele firm
 4. sami pracownicy
 5. pracownicy i właściciele
 6. pracownicy i państwo

5. Kto P. zdaniem powinien płacić za szkolenie bezrobotnych?
 1. tylko państwo
 2. tylko właściciele firm
 3. państwo i właściciele firm
 4. sami bezrobotni
 5. bezrobotni i państwo

6. Czy poza szkoleniami zna P. jakieś inne formy zdobywania wiedzy, które przyczyniają się do podnoszenia kwalifikacji zawodowych?
 1. tak
 2. nie /pyt. 8/

7. Jakie to są formy?

.....

8. Co P. zdaniem skłania ludzi do podwyższania swoich kwalifikacji?

1. *sfinansowanie kształcenia przez firmę lub inną organizację (bez udziału środków własnych)*
2. *dogodna forma kształcenia (jaka?)*
3. *nakaz ze strony pracodawcy*
4. *inny powód, (jaki?)*
5. *nic ich nie jest w stanie do tego skłonić*

9. Czy w P. powiecie ludzie w wieku powyżej 40 roku życia, w porównaniu z młodymi, napotykać na jakieś przeszkody w dalszym kształceniu się?

1. *tak*
2. *nie /pyt. 11/*

10. Jakie są to przeszkody?

1. *brak chęci*
2. *brak czasu,*
3. *niedostatek własnych środków finansowych i brak dofinansowania przez firmę, w której się pracuje, czy inne organizacje*
4. *brak możliwości kształcenia w bliskich okolicach miejsca pracy i zamieszkania*
5. *nadmiar obowiązków rodzinnych*
6. *niedostosowanie form kształcenia do potrzeb osób dorosłych*
7. *trudności z opanowaniem wiedzy przez osoby dorosłe w starszym wieku*
8. *utrudnienia ze strony pracodawców*
9. *inne, (jakie?)*

11. Jakie formy kształcenia wydają się P. najbardziej odpowiednie dla osób powyżej 40 roku życia?

1. *kształcenie na stanowisku pracy w trakcie jej wykonywania*
2. *kształcenie interaktywne na odległość (e-learning)*
3. *szkolenia w miejscu pracy (z oderwaniem od pracy)*
4. *szkolenia poza miejscem pracy organizowane i finansowane przez pracodawcę*
5. *szkolenia poza miejscem pracy wybierane indywidualnie, finansowane przez pracodawcę*
6. *szkolenia poza miejscem pracy wybierane i finansowane indywidualnie*
7. *samokształcenie (np. w domu)*
8. *inne (jakie?)*
9. *osoby powyżej 40 lat nie wymagają specyficznego sposobu kształcenia*

12. Czy P. zdaniem umiejętności obsługi komputera osób bezrobotnych w porównaniu z pracującymi jest:

1. wyższa
2. taka sama jak pracujących
3. niższa niż pracujących?

13. Czy osoby bezrobotne w porównaniu z pracującymi częściej uczestniczą w kursach komputerowych:

1. częściej
2. tak samo często jak pracujący
3. rzadziej?

14. Która z grup osób: pracujący czy bezrobotni powinna podnosić swoje kwalifikacje w zakresie obsługi komputera:

1. pracujący
2. bezrobotni
3. pracujący i bezrobotni?

15. Jakich umiejętności obsługi komputera powinny dotyczyć szkolenia?

1. edytorów tekstu (np. Word)
2. arkuszy kalkulacyjnych (np. Excel)
3. tworzenia prezentacji (np. PowerPoint)
4. analizy i opracowywania baz danych (np. SPSS, Access)
5. grafiki komputerowej (np. Photoshop, Corel)
6. komunikacji grupowej (np. LotusNotes)
7. poczty elektronicznej (np. OfficeOutlook, Thunderbird)
8. przeglądarek internetowych (np. Explorer, FireFox, Opera)
9. wyszukiwarek internetowych (np. Gogle, AltaVista)
10. innych aplikacji, (jakich?)

16. Jakie formy powinny mieć te szkolenia, aby te umiejętności były jak najwyższe?

.....

17. Czy odbyte szkolenia ułatwiają ludziom znalezienie pracy?

1. tak
2. nie

18. Co należałoby zrobić, aby zwiększyć zainteresowanie bezrobotnych oraz pracujących zdobywaniem wyższych kwalifikacji zawodowych?

.....

19. Czy pracodawcy w P. powiecie mają jakieś trudności ze znalezieniem odpowiednich kandydatów do pracy?

1. *tak*
2. *nie*

20. Jakie to są/mogą być trudności?

1. *duża ilość podań o pracę, aplikacji*
2. *niska jakość podań o pracę, aplikacji*
3. *brak na rynku pracowników z doświadczeniem niezbędnym dla potrzeb firmy*
4. *brak na rynku pracowników posiadających umiejętności niezbędne dla potrzeb firmy (jakie to umiejętności?)*
5. *złe nastawienie do pracy kandydatów do pracy*
6. *zbyt niskie umiejętności obsługi komputera i Internetu*
7. *inne, (jakie?)*

Uwaga! Pytania 21-26 zadajemy pracownikom PUP, natomiast pytania 27-32 zadajemy pracownikom – trenerom instytucji szkoleniowych.

21. Jak ogólnie ocenia P. UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWE bezrobotnych kobiet w porównaniu z bezrobotnymi mężczyznami? Czy są one:

1. *wyższe niż mężczyzn*
2. *takie same jak mężczyzn*
3. *niższe niż mężczyzn?*
4. *trudno powiedzieć*

22. Jak ogólnie ocenia P. UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWE osób bezrobotnych powyżej 40 roku życia, w porównaniu do osób bezrobotnych poniżej 40 roku? Czy są one:

1. *wyższe niż osób poniżej 40 roku życia*
2. *takie same*
3. *niższe niż osób poniżej 40 roku życia?*
4. *trudno powiedzieć*

23. Jak ogólnie ocenia P. GOTOWOŚĆ DO PODNOSZENIA KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH bezrobotnych kobiet w porównaniu do bezrobotnych mężczyzn? Czy ta gotowość jest:

1. *większa niż mężczyzn*
2. *taka sama jak mężczyzn*
3. *mniejsza niż mężczyzn?*
4. *trudno powiedzieć*

24. Jak ogólnie ocenia P. GOTOWOŚĆ DO PODNOSZENIA KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH osób bezrobotnych powyżej 40 roku życia w porównaniu do osób bezrobotnych poniżej 40 roku? Czy ta gotowość jest:

1. większa niż u osób poniżej 40 roku życia
2. taka sama
3. mniejsza niż u osób poniżej 40 roku życia
4. *trudno powiedzieć*

25. Jak ogólnie ocenia P. GOTOWOŚĆ DO PODNOSZENIA UMIEJĘTNOŚCI W ZAKRESIE OBSŁUGI KOMPUTERA i Internetu przez bezrobotne kobiety w porównaniu do bezrobotnych mężczyzn? Czy ta gotowość jest:

1. większa niż mężczyzn
2. taka sama jak mężczyzn
3. mniejsza niż mężczyzn
4. *trudno powiedzieć*

26. Jak ogólnie ocenia P. GOTOWOŚĆ DO PODNOSZENIA UMIEJĘTNOŚCI W ZAKRESIE OBSŁUGI KOMPUTERA i Internetu osób bezrobotnych powyżej 40 roku życia w porównaniu do osób bezrobotnych poniżej 40 roku życia? Czy ta gotowość jest:

1. większa niż u osób poniżej 40 roku życia
2. taka sama
3. mniejsza niż u osób poniżej 40 roku życia?
4. *trudno powiedzieć*

koniec wywiadu

27. Czy po odbytych szkoleniach UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWE kobiet biorących udział w szkoleniu w porównaniu z mężczyznami biorącymi udział w szkoleniu są:

1. wyższe niż mężczyzn
2. takie same jak mężczyzn
3. niższe niż mężczyzn?
4. *trudno powiedzieć*

28. Czy po odbytych szkoleniach UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWE osób powyżej 40 roku życia biorących udział w szkoleniu, w porównaniu do osób poniżej 40 roku biorących udział w szkoleniu są:

1. wyższe niż osób poniżej 40 roku życia
2. takie same
3. niższe niż osób poniżej 40 roku życia?
4. *trudno powiedzieć*

29. Jak ocenia P. GOTOWOŚĆ DO PODNOSZENIA KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH kobiet biorących udział w szkoleniu w porównaniu do mężczyzn biorących udział w szkoleniu? Czy ta gotowość jest:

1. większa niż mężczyzn
2. taka sama jak mężczyzn
3. mniejsza niż mężczyzn?
4. *trudno powiedzieć*

30. Jak ocenia P. GOTOWOŚĆ DO PODNOSZENIA KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH osób powyżej 40 roku życia biorących udział w szkoleniu w porównaniu do osób poniżej 40 roku życia biorących udział w szkoleniu? Czy ta gotowość jest:

1. większa niż u osób poniżej 40 roku życia
2. taka sama
3. mniejsza niż u osób poniżej 40 roku życia
4. *trudno powiedzieć*

31. Jak ocenia P. GOTOWOŚĆ DO PODNOSZENIA UMIEJĘTNOŚCI W ZAKRESIE OBSŁUGI KOMPUTERA i Internetu przez kobiety biorące udział w szkoleniu w porównaniu do mężczyzn biorących udział w szkoleniu? Czy ta gotowość jest:

1. większa niż mężczyzn
2. taka sama jak mężczyzn
3. mniejsza niż mężczyzn
4. *trudno powiedzieć*

32. Jak ocenia P. GOTOWOŚĆ DO PODNOSZENIA UMIEJĘTNOŚCI W ZAKRESIE OBSŁUGI KOMPUTERA i Internetu osób powyżej 40 roku życia biorących udział w szkoleniu w porównaniu do osób poniżej 40 roku życia biorących udział w szkoleniu? Czy ta gotowość jest:

1. większa niż u osób pow. 40 roku życia
2. taka sama
3. mniejsza niż u osób pow. 40 roku życia?
4. *trudno powiedzieć*